



El caso UCA Tierra y Agua, un proyecto de desarrollo turístico en Nicaragua

The case UCA Tierra y Agua, a project of tourist development in Nicaragua

Daniel Altisent Carulla

Licenciado en Historia e Historia del Arte y Máster en Cooperación y Desarrollo por la Universidad de Lleida, Cataluña. daltisent@gmail.com

Fecha de recepción: 17 de marzo de 2015

Fecha de aceptación: 4 de septiembre 2015

DOI: <http://dx.doi.org/10.17141/letrasverdes.18.2015.1625>

Resumen

Este artículo analiza, desde una visión social, historia y antropológica, la evolución del fenómeno turístico en Nicaragua como herramienta para un desarrollo sostenible a nivel local. Concretando en el proyecto de la Unión de Cooperativas Agropecuarias Tierra y Agua, se analiza el proceso metodológico para la aplicación de un turismo rural comunitario que potencie mayores oportunidades para la comunidad local. Heredera del legado revolucionario sandinista, la UCA Tierra y Agua se ha consolidado en Nicaragua como alternativa al turismo tradicional de sol y playa, ofreciendo un turismo implicado con el desarrollo sostenible. Se analiza tanto el sistema cooperativista y asambleario de la UCA, como el esfuerzo, el trabajo conjunto y la voluntad de sus integrantes, para encontrar una alternativa de desarrollo a su actividad principal, que sigue siendo la agricultura. A través de un estudio, basado en el trabajo de campo y el análisis

estadístico de los visitantes de la UCA, durante el año 2009, establecemos, mediante su perfil, gusto y condición, el prototipo de turista que decide escoger esta opción de turismo rural comunitario para pasar sus vacaciones.

Palabras claves: turismo rural comunitario, desarrollo, cooperativas, sociedad civil.

Abstract

This article analyzes from a social anthropological vision, history and evolution of the tourism in Nicaragua as a tool for sustainable development locally. Specifying in the project of the Union of Agricultural Cooperatives Tierra y Agua, it discusses about the methodological process for the implementation of a rural tourism that fosters greater opportunities for the local community. Heiress Sandinista revolutionary legacy, the UCA Tierra y Agua has been consolidated in Nicaragua as an alternative to traditional sun and beach tourism offering involved with sustainable development. Both the cooperative and the UCA assembly system is analyzed, such as effort, joint work and the will of its members, to find out a development alternative to their main activity, which is still agriculture. Through a study, based on fieldwork and statistical analysis of visitors to the UCA, in 2009, we establish, through its profile, taste and status, the prototype of tourists who decide to choose this option for their holidays.

Keywords: rural tourism, development, cooperatives, civil society.

Introducción

Muy cerca del lago Cocibolca, entre la ciudad de Granada, Nandaime, la localidad de Charco Muerto y la falda del volcán Mombacho, se encuentran cinco comunidades agrarias a las que está destinado uno de los principales proyectos sobre Turismo Rural Comunitario (TRC) [1] en Nicaragua. Se trata de las cooperativas agropecuarias: La Granadilla, Aguas Agrias, Nicaragua Libre, Los Norteños y Claudia Chamorro. [2] Estas cinco comunidades conforman un organismo interno, sobre desarrollo del turismo comunitario, dentro de la UCA Tierra y Agua.

La UCA existe desde la década de 1980 y ha ido potenciando su unión, en forma de cooperativas, por una mejora del desarrollo departamental de la región. Como apoyo técnico, la UCA Tierra y Agua recibió, hasta el año 2012, la ayuda de Zubiak Eginetz, una ONG del País Vasco, que lleva desarrollando proyectos en la zona desde 1995.

La UCA se fundó en 1984, con el propósito de defender el derecho a la tierra de los campesinos y promover un desarrollo rural sostenible, en una zona donde se aglutinan nueve cooperativas, con más de 150 familias asociadas, y alrededor de 650 personas establecidas al sur del departamento de Granada.

La fuente principal de ingresos de las cooperativas ha sido siempre el sistema agropecuario. Durante los primeros años, la producción se realizaba con sistemas tradicionales (cultivos básicos como el arroz, frijoles, pesca y ganadería); en los últimos tiempos, se ha hecho un esfuerzo en mejorar el rendimiento agropecuario y se han incorporado nuevas actividades productivas, como el programa de TRC, que ayudan a incrementar los ingresos a las cooperativas.

La UCA supone uno de los ejemplos de la tradición asociativa existente en Nicaragua desde la década de 1990. Tradicionalmente, este asociacionismo hacía su aparición conjuntamente con el sector privado de la economía. Hoy en día, la situación ha cambiado y el sector privado ha perdido la iniciativa ante una sociedad civil que cada vez está más organizada. Poco a poco, han proliferado miles de pequeños productores, distintas asociaciones privadas sin ánimo de lucro y pequeños partidos políticos, orientados a generalizar la participación ciudadana (Núñez, 2005: 124).

La UCA Tierra y Agua es una de las pocas cooperativas que queda de la década de 1980 y proviene de esta tradición asociativa de los valores y el legado sandinista. Es heredera de la UCA Héroes y Mártires de Nandaime, la cual fue fundada en 1984, con cinco cooperativas situadas en la falda sur del volcán Mombacho, y que llegó a asociar a más de 20 cooperativas de la zona (Cañada y Gascón, 2006: 123).

En el año 1996 la UCA Héroes y Mártires de Nandaime se vio en la situación de tener que afrontar un contratiempo que la llevaría al borde de su desaparición. Se produjo una división, dentro de la UCA, provocada principalmente por tensiones internas ante la acogida que sus dirigentes ofrecieron a familias que se habían desplazado del norte,

huyendo de la guerra en la frontera con Honduras. A raíz de la llegada de la gente del norte, en abril de 1996, se celebró una Asamblea Constitutiva de la UCA y algunas de las antiguas cooperativas no estuvieron de acuerdo con el apoyo preferencial a las familias desplazadas. En cambio, las que seguían unidas, animaron a los nuevos a configurar sus propias cooperativas. Finalmente, se produjo una reunión bajo una ceiba en la comunidad de San Juan del Mombacho y se escogió una nueva Junta Directiva de la UCA (Kasis y Espinosa, 2009: 29). Ante la decisión de ocupar tierras improductivas para las familias desplazadas, la UCA y sus miembros fueron sometidos a una fuerte represión y persecución policial. Se produjeron desalojos y manifestaciones en el parque central de Granada que acabaron con encarcelamientos de dirigentes campesinos (Kasis y Espinosa, 2009: 29)

Para ver los primeros síntomas de un potencial turístico en la zona, hay que remontarse a los años 1990, cuando la UCA empezó a recibir grupos de apoyo extranjeros que no se sentían atraídos por un reclamo turístico específico. Se les conocía como Brigadistas [3] y fueron muy útiles para poner a prueba a la gente autóctona y conocer una primera experiencia con visitantes de fuera. Además de los Brigadistas, los años 1990 estuvieron marcados por la llegada a la zona de las familias del norte. Uno de los primeros colectivos familiares al llegar, ocupó la tierra y se instalaron en La Calera, cerca de la ciudad de Nandaime. Las familias recién llegadas, entraron en contacto con Chepe Ampudia, un pastor ligado a la teología de la liberación, que colaboraba y mantenía el contacto con la UCA Héroes y Mártires de Nandaime. Chepe y su esposa Iris Vado, se involucraron personalmente en el proyecto y animaron a las demás cooperativas a aceptar a las distintas familias llegadas (Altisent, 2011: 39).

La UCA se trataba de una unión de cooperativas en lucha, organizada con una estructura horizontal, democrática y transparente. La lucha reivindicativa, se daba por el derecho de las familias a la tierra, el fomento de la producción agropecuaria y la mejora de vida en las comunidades. Con los recursos naturales que rodeaban el lugar y la llegada de las brigadas de cooperación, comenzó a tomar fuerza la idea de un programa de turismo adaptado al entorno.

La UCA Tierra y Agua se constituyó formalmente en 1998, como nueva unión de cooperativas, con 14 entidades, incluidas las antiguas que acogieron a las nuevas

familias del norte. Una nueva asamblea, que surgió de las diferentes cooperativas que quedaron de la escisión, junto con la asociación de mujeres ASMIVIA, [4] legalizaron su situación y se pusieron el nombre de UCA Tierra y Agua, haciendo referencia a las cooperativas de tierra firme y las de agua, el lago Nicaragua y la isla Zapatera (Kasis y Espinosa, 2009: 30).

No fue hasta 2001 cuando la UCA Tierra y Agua, junto a Zubiak Eguinez, comenzaron a definir el turismo como línea de diversificación productiva y se empezó a gestar como un espacio potencial para el desarrollo rural. Por aquellos años, se iniciaba un fuerte relanzamiento del turismo, a nivel nacional, y se perfilaba como una de las estrategias económicas para el país. Algunas de las cooperativas asociadas a la UCA se encontraban muy cerca de Granada, ciudad con muy buen potencial turístico y también lugar de paso obligado por los visitantes que llegaban. La ciudad empezaba a cambiar su aspecto con nuevos hoteles, cibercafés, restaurantes, lavanderías, etc. Además, la ubicación de las cooperativas disponía de una gran variedad de recursos naturales y restos precolombinos que favorecían su gran atractivo turístico.

El potencial de la zona no tardó en llamar la atención a los inversores extranjeros que pronto realizaron ofertas de compra de tierras para desarrollar proyectos turísticos privados. Este fue uno de los factores clave que impulsó la UCA Tierra y Agua y los campesinos de las cooperativas a decidirse, en 2001, entrar de lleno y trabajar con una estrategia propia de TRC (Cañada y Gascón, 2006: 125). La Junta Directiva de la UCA solicitó a Zubiak Eguinez el apoyo necesario para formular y llevar a cabo un programa de TRC para el territorio. De forma paralela, las ONG catalanas, Sodepau y ACASC, acuerdan con la UCA proporcionar de una manera estable turistas para el relanzamiento de esta actividad.

Para iniciar el programa de turismo, se tuvo claro las diferentes potencialidades que las cooperativas podían ofrecer en este sector, ya que estaban asentadas en espacios físicos diferentes y ofrecían distintos recursos naturales. Se combinó una estrategia individualizada para cada cooperativa con el proyecto global de la UCA y se escogieron tres cooperativas que tenían un potencial turístico más elevado. Las cooperativas de Nicaragua Libre, La Granadilla y Sonsapote fueron las encargadas de iniciar el proyecto de TRC dentro de la UCA Tierra y Agua, y se crearon en cada una de ellas, diferentes

infraestructuras colectivas para el alojamiento de los turistas (Cañada y Gascón, 2006: 126).

El periodo 2003-2007 representa un salto de calidad para la UCA con la incorporación de la cooperativa Aguas Agrias - La Nanda, entidad que cuenta con un importante potencial como es la Reserva Natural Lagunas de Mecatepe, el nacimiento del río Mandaron de aguas cristalinas, y un bosque tropical bien conservado. De los 300 visitantes y 6.000 dólares de ingresos en el año 2003 se pasó a 5.000 visitantes y más de 25.000 dólares de ingresos en 2007. [5] Aguas Agrias se organizó a nivel interno y pasó a formar, de pleno derecho, una cooperativa dentro de la UCA con representación en los diferentes organismos y participación en las distintas actividades. (Altisent, 2011: 41)

En 2004 estudiantes de la carrera de Turismo Sostenible de la UNAN (Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua) empezaron a realizar prácticas dentro de la UCA Tierra y Agua. En 2005 llegaron los primeros grupos de FUDEN (Fundación para el Desarrollo de la Enfermería) que decidieron enviar la última semana, de las tres que estaban en Nicaragua, sus cooperantes al albergue Nicaragua Libre. Desde entonces siguen enviando de tres a cinco grupos al año (Altisent, 2011: 41).

En 2007, con el programa de turismo en marcha y después de muchos años sin capital para realizar nuevas inversiones, el gobierno de Euskadi aprueba el proyecto presentado por Zubiak Eginez, lo que permite realizar importantes avances. Se compra la camioneta y se mejora la oficina de Granada con nuevos ordenadores y la mejoría de internet. Se realiza también un mejoramiento en la formación de sus integrantes, ya sea, mediante módulos de cocina, observación de aves, capacitación para guías, etc. [6]

Uno de los puntos más relevantes en la historia de la UCA, es sin duda, la salida de Sonsapote en enero de 2008. La cooperativa mantenía discrepancias con la Junta Directiva de la UCA y con Zubiak Eginez, pero hasta el momento las tensiones aparecidas entre las diferentes cooperativas con la Junta Directiva y los organismos de apoyo, se habían resuelto sin problemas. El adiós de Sonsapote supuso un golpe anímico dado que la UCA se quedaba sin uno de los puntales del Programa de Turismo y perdía la isla de Zapatera como atractivo turístico. Con el apoyo de cooperantes italianos, los cuales llevaban tiempo instalados en Zapatera trabajando en la

construcción de infraestructuras y la canalización de las aguas, la cooperativa Sonsapote decidió abandonar el proyecto turístico de la UCA Tierra y Agua y empezar un nuevo camino por su cuenta (Altisent, 2011: 42).

A pesar de todo, la marcha de Sonsapote no supuso una sorpresa. Las tensiones venían de hacía meses y la tendencia de las cooperativas siempre había sido decantarse hacia las iniciativas que aportaban más dinero. En este caso, los de la isla Zapatera se dedicaron más al turismo que a otras actividades agropecuarias, ya que, en su caso, se trataba de proyectos con más apoyo y más ingresos económicos.

En mayo del mismo año, la salida de Sonsapote se vio recompensada por la solicitud y posterior ingreso de la cooperativa La Calera. Un proyecto nuevo, liderado por jóvenes, con apoyo de los adultos, que supuso una inyección de oxígeno para el programa de turismo. La cooperativa, a petición de sus protagonistas, pasaría a llamarse Centro Turístico los Norteños, debido a la procedencia de sus distintos miembros.

La última de las incorporaciones, se dio en febrero de 2009, cuando se integró la cooperativa Claudia Chamorro de Charco Muerto, como una de las entidades adheridas al Programa de Turismo. Esta nueva entidad tenía muy bien definida su estructura de funcionamiento interno y en poco tiempo pasó a convertirse en uno de los puntales del Programa de Turismo.

El Programa de Turismo UCA

El Programa de Turismo UCA Tierra y Agua pasa a organizarse en dos niveles y cada cooperativa establece normas y acuerdos internos para cada proyecto, estableciendo, a nivel UCA, una serie de normas comunes para todos. Se nombra un coordinador general y un equipo de trabajo con representantes de cada lugar. Se realizan asambleas y encuentros para compartir experiencias, realizar capacitaciones para formarse y buscar de forma colectiva soluciones a los distintos retos que se plantean. Cada proyecto turístico es diferente, pero todos coinciden en nombrar responsables por las diferentes áreas como: coordinación general, administración, cocina y guías.

Tanto desde UCA Tierra y Agua, como de Zubiak Eginez, se estableció una apuesta clara por la diversificación de la economía y la autogestión de los procesos por parte de

la población local. Las iniciativas son diversas, como la creación de un fondo de autofinanciación agrícola, la mejora de las infraestructuras, becas para jóvenes estudiantes y la captación permanente de líderes y responsables locales (Cañada y Gascón, 2006: 124).

La aportación de los socios de la UCA fue fundamental para este relanzamiento, aportaron ideas, mano de obra para la construcción de las infraestructuras, sistematización de los caminos, como la señalización de pasos, así como la confección de muebles, sábanas y mosquiteras para los albergues. Cada cooperativa se erigía responsable de su mantenimiento, el recibimiento y atención de los turistas y la gestión y administración de los ingresos y gastos. [7]

Se han potenciado espacios de intercambio cultural. Gracias al turismo y el espacio propicio que genera, los campesinos de la UCA conocen los diferentes hábitos e inquietudes de la población urbana de Nicaragua y de otros lugares como España, Canadá, Estados Unidos, etc. [8] Con la intención de ofrecer el intercambio y conocimiento mutuo entre las diferentes organizaciones campesinas, el programa de la UCA no va dirigido sólo al turismo nacional e internacional, sino que ofrece sus servicios a aquellas cooperativas o asociaciones, con diferentes programas de TRC, que se encuentran fuera del departamento de Granada.

Desde la UCA se está contribuyendo a la mejora de las economías colectivas y familiares. El proyecto cuenta con un sistema de inversión dada, con partidas financiadas, que permite que tras la devolución de la financiación se pueda seguir manteniendo el programa sin apoyo externo. [9] Cada comunidad elige el volumen de su inversión y deuda y se compromete a destinar parte de los ingresos a la devolución. Con el dinero recaudado de estas devoluciones se establece un fondo de turismo general para la gestión del Programa de Turismo.

Cada iniciativa implicada en el proyecto asume sus responsabilidades concretas, por lo que, la cooperativa debe asegurar la atención directa al turista y todo lo que ello conlleva. Tanto la UCA como Zubiak Eginez hicieron propuestas de desarrollo turístico, coordinación, capacitación y actos internos. Desde el principio se acordó que el porcentaje que cobraría la UCA sería el 4%, hoy en día se ha aumentado al 10%,

acordado como porcentaje máximo a cobrar y así poder asumir todas las gestiones derivadas de su tarea, como la luz, internet, etc. (Kasis y Espinosa, 2009: 51).

Los principales ingresos colectivos de la UCA salen de la estancia de los turistas en las mismas cooperativas, así como de algunas actividades secundarias, como puede ser la artesanía o la fabricación de miel y jabón. [10]

El programa de TRC de la UCA es una de las experiencias dentro de Nicaragua de más largo recorrido en el turismo rural y gestionado por gente del país. Desde 2001 han recibido más de 15.000 visitantes y han ingresado más de 100.000 dólares implicando a más de 100 personas, la mitad mujeres y un 30% jóvenes menores de 25 años. [11]

Situación actual

El proyecto UCA Tierra y Agua es un proyecto, más que menos consolidado. Zubiak Eginez, a pesar que sigue dando apoyo puntual en ciertas iniciativas, se apartó del proyecto de turismo en 2012, dando plena autonomía a la UCA Tierra y Agua. Con el apoyo de la ONG del País Vasco y durante su andadura en solitario, se han movilizado y valorado los recursos locales, se ha dado un buen uso a las infraestructuras, los materiales de las cooperativas y a las ideas de su gente. Todos los trabajos internos generados por el turismo, como pueden ser: atención al turista, cocina, limpieza, transporte, etc., son realizados por gente de la comunidad.

Igualmente que el resto del campesinado del país, la UCA va sufriendo la progresiva disminución de la rentabilidad de sus actividades primarias. El campesino en Nicaragua aún se ve sometido *de facto* a una política liberal que dificulta en exceso su tarea. A pesar de las promesas del gobierno, se sigue facilitando la importación de granos básicos que compiten con el precio local. El campesino no suele tener acceso a la tecnología, suele utilizar productos importados y agresivos para el medio ambiente y todo esto acaba repercutiendo en su producto. Ante las necesidades económicas, los trabajadores del campo no pueden esperar las fluctuaciones del mercado y necesitan vender al momento, hecho que repercute considerablemente con el precio final de venta (Cañada y Gascón, 2006: 74).

Las familias campesinas viven con economías de subsistencia, víctimas de la liberalización, los aranceles y el *dumping* realizado por países como Estados Unidos o la Unión Europea. A pesar de las promesas gubernamentales y su autogestión, el abandono por parte de la administración pública es general y dependen exclusivamente de ellos mismos y de la cooperación internacional.

Los integrantes de las diferentes cooperativas, sufren, como la mayoría de gente del país, un empobrecimiento progresivo de las condiciones sociales, un fuerte analfabetismo entre la población adulta, ausencia de servicios de salud y una menor calidad en la educación. También se da el caso de una importante falta de oferta cultural, deportiva y de ocio, el aumento del uso abusivo de alcohol, el juego como entretenimiento y un alto índice de embarazos adolescentes.

Los patrones sexistas, desgraciadamente, son la línea a seguir a la hora de repartir las tareas que realizan los hombres y las mujeres de la UCA. Ahora, con el programa de turismo se han creado espacios de trabajo mixtos y las mujeres de las cooperativas han comenzado a jugar papeles distintos, tanto en la administración como de guías turísticas (Altisent, 2011: 47).

Hoy la UCA Tierra y Agua afronta retos importantes. Entre ellos, consolidar la propiedad de las tierras en manos de los campesinos, tarea nada sencilla, y saber gestionar las ofertas de compra que provienen de manos privadas. El turismo se tiene que ver consolidado como fuente de ingresos y como trabajo complementario a la actividad agropecuaria de las cooperativas. Se quiere atraer al turismo nacional y fomentar el uso de las instalaciones por parte de ONG locales, reduciendo así el peso y la dependencia del turismo internacional. La presencia permanente de los organismos de cooperación priorizan muchas veces sus necesidades e intereses y eso puede repercutir en una pérdida de la autonomía.

El ingreso de capital por parte del turismo, a veces puede generar envidias y desigualdades dentro de la comunidad. Uno de los objetivos de la UCA es mantener sus niveles de capacidad de carga, experimentar un proceso gradual de autogestión y no verse superado por un posible éxito del proyecto que haría perder en gran medida la sostenibilidad del modelo. Asimismo, los vínculos de los campesinos de la UCA se han

visto reforzados tanto desde el punto de vista organizativo, económico y también social. El Programa de Turismo ha representado un factor de integración para las nuevas generaciones así como una estratagema a medio y largo plazo.

La sostenibilidad de un proyecto turístico viene marcada, entre otras cosas, por la capacidad de carga que éste puede asumir. En la UCA Tierra y Agua han sido capaces de controlar bien este concepto y saben hasta dónde pueden llegar. Desde las cooperativas tienen claro que el turismo comunitario es un complemento para la diversificación económica, además de una herramienta importante para el desarrollo de la zona y una oportunidad para ilusionarse hacia nuevas expectativas. La calidad de vida de su gente se ha visto mejorada gracias al Programa de Turismo y los lazos, entre diferentes comunidades agrarias de la zona, también se han visto reforzados por este proyecto.

Trabajo de campo y resultados

Con la base teórica sobre desarrollo rural, iniciaba mi tarea, en cooperación con la UCA Tierra y Agua, en el verano de 2010. Este artículo sobre la Unión de Cooperativas Agropecuarias, es parte de mi tesis sobre el turismo como herramienta de desarrollo en Nicaragua (Altisent, 2011). Para escribir este estudio, además de las propias fuentes, hay que añadir el trabajo de campo, realizado en las cooperativas, a través del análisis de la historia oral de los integrantes de la UCA y los estudios que realizaron sobre la UCA Tierra y Agua, por un lado Jordi Gascón y Ernest Cañada (2006) y por otro, Rami Kasis y María Espinosa, dentro del Foro de Turismo Responsable de 2009.

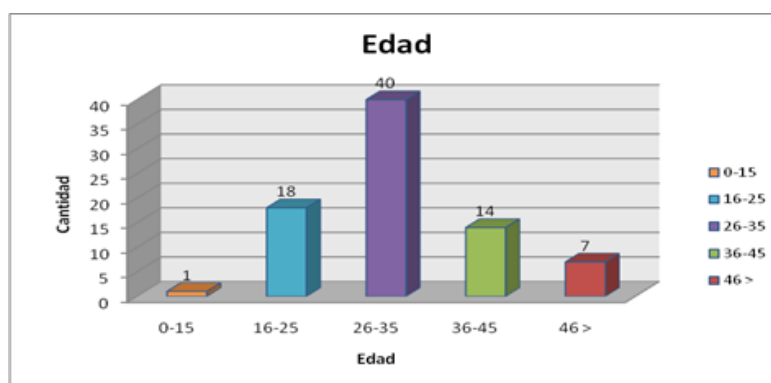
El trabajo de campo, planificado con la coordinadora de Zubiak Eginez, se repartió en tareas de oficina, ordenar y poner al día las evaluaciones de los turistas en 2009; una tarea consistente en completar el libro de fauna y finalmente hacer un seguimiento de la mayoría de programas turísticos programados para esos dos meses.

En los análisis de las evaluaciones turísticas, se podía apreciar cómo la gente descubría un nuevo tipo de turismo, a la vez que quedaban encantados con el lugar y las familias que los acogían. Mi colaboración con los coordinadores de Zubiak Eginez y la UCA Tierra y Agua se dio con una complicidad muy buena. La tarea de observador se alargó más de mis estancias en las diferentes cooperativas y, a las dos semanas de mi llegada,

asistí a una sesión para la capacitación de guías. Esta jornada de capacitación, se trató de una mañana de domingo en la cooperativa Claudia Chamorro de Charco Muerto. Iniciamos una ruta a pie de 4 horas, con gente de Zubiak, gente de la UCA y la presencia del profesor Byron, biólogo y uno de los principales expertos en fauna y flora de Nicaragua. La gente más joven se iba alternando y siguiendo las instrucciones del profesor para completar sus capacitaciones como guía.

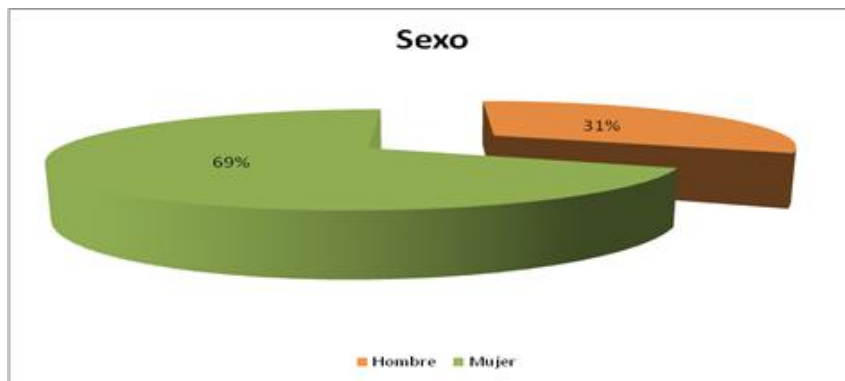
Durante mi estancia hice el seguimiento de un grupo de turistas en su viaje por Nicaragua y las visitas que realizaron a las distintas instalaciones de la UCA. El viaje, organizado por Sodepau, lo componían cinco chicas y un chico del País Vasco. La media de edad era de 30 años, eran solteros y decidieron pasar tres semanas del mes de agosto con este programa de TRC que les ofrecía la ONG catalana. Desde la UCA Tierra y Agua se tenía todo organizado para las vacaciones del grupo. Los turistas se alojarían en diferentes cooperativas, principalmente en Nicaragua Libre y Granadilla, dado que se trata de las más preparadas para recibir y alojar a los visitantes. También harían noche unos cuantos días en Charco Muerto y pernoctarían con diferentes familias en los Norteños.

Figura 1



Fuente: registros propios UCA Tierra (Altisent, 2011: 52).

En cuanto a las evaluaciones que realicé durante mi estancia en la UCA, los diferentes datos se basan en los turistas que pasaron por la UCA en 2009, [12] marcando un prototipo y una tendencia de turista más o menos similar en perfil, gustos y condición.

Figura 2

Fuente: registros propios UCA Tierra (Altisent, 2011: 52).

La media de edad se centra mayoritariamente entre la franja de 26 a 35 años, suelen ser parejas o gente soltera que viaja con grupos organizados; principalmente provienen de Europa para realizar un tipo de turismo distinto al habitual. En cuanto al sexo, las mujeres aparecen con un índice más elevado como usuarias de este modelo turístico.

Figura 3**Nacionalidad**

País	Visitantes
Alemania	6
Argentina	2
Canadá	3
Cataluña	1
Dinamarca	1
Estados Unidos	7
España	33
Francia	1
Holanda	8
Italia	2
México	1
Nicaragua	6
País Vasco	6
Otros países	1

Fuente: registros propios UCA Tierra (Altisent, 2011: 52)

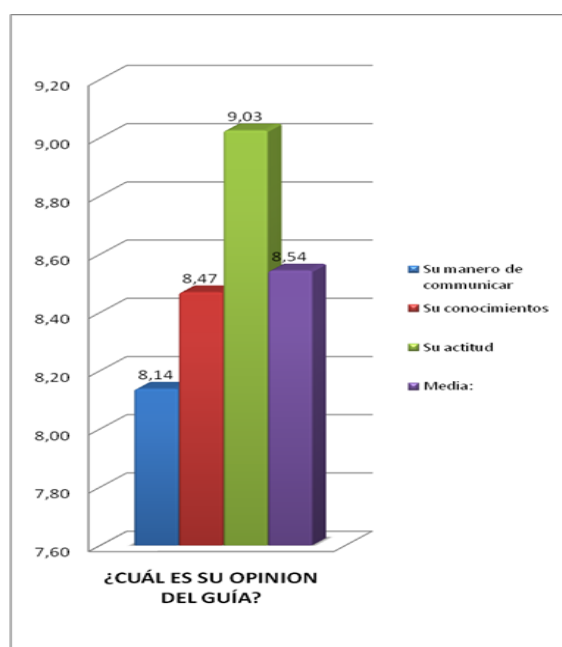
En cuanto a la nacionalidad, el principal lugar de procedencia es Europa y en concreto España. Esta diferencia se entiende por la presencia de Zubiak Eginez y los acuerdos, con las diferentes ONG del Estado español, con el fin de aportar un número de turistas

cada año. Al margen de España, destacan los turistas procedentes de Holanda, con quien que Zubiak también mantiene acuerdos puntuales con distintas entidades. En esta tabla también se puede ver el incremento que poco a poco se va dando del turismo nacional con los seis turistas de Nicaragua que optaron por visitar la UCA Tierra y Agua en el 2009.

Por lo que se refiere a la opinión del guía, en el cuestionario se les pedía una puntuación sobre su manera de expresar y comunicarse, también sobre sus conocimientos en lo que estaba explicando y finalmente sobre su actitud.

Figura 4

¿Cuál es su opinión del guía?



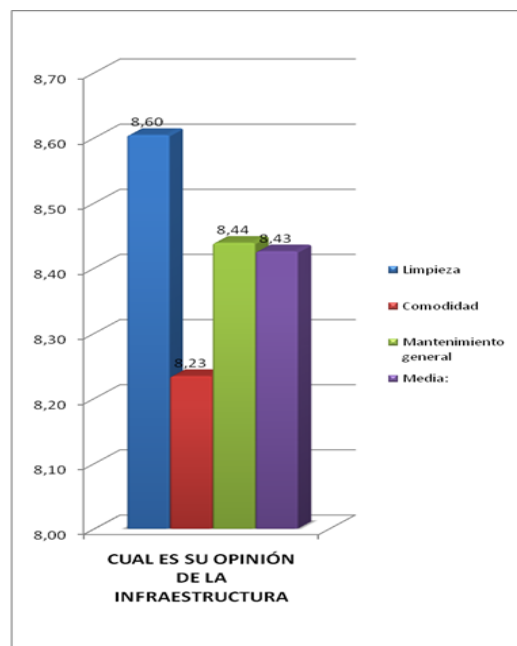
Fuente: registros propios UCA Tierra (Altisent, 2011: 56).

Aunque en los datos obtenidos la puntuación es bastante alta, encontramos algunas puntuaciones bajas relacionadas con la timidez de algunos guías. En cuanto a su manera de comunicar, la puntuación es de 8,14. La encuesta sobre los conocimientos del guía, sobre lo que estaba explicando, la nota es de 8,47. Mientras que el referente a su actitud la nota es de 9,03, hecho que remarca el trato amable y familiar que desde la UCA se ofrece al turista. La media total de puntuación de los guías se sitúa en el 8,54 sobre 10.

En lo que se refiere a la opinión sobre las infraestructuras de la UCA Tierra y Agua, la nota se mantiene en el notable alto, tanto en la limpieza (8,60), la comodidad (8,23) y el mantenimiento en general (8,44). Las puntuaciones bajas se deben a turistas que desconocían el medio rural en que se encuentran las cooperativas. En algunos lugares, la falta de agua y la falta de luz, en algunas horas al día, representaba alguna queja de los visitantes. Sin embargo la nota media global es de 8,43 sobre 10.

Figura 5

¿Cuál es su opinión de la infraestructura?



Fuente: registros propios UCA Tierra (Altisent, 2011: 58).

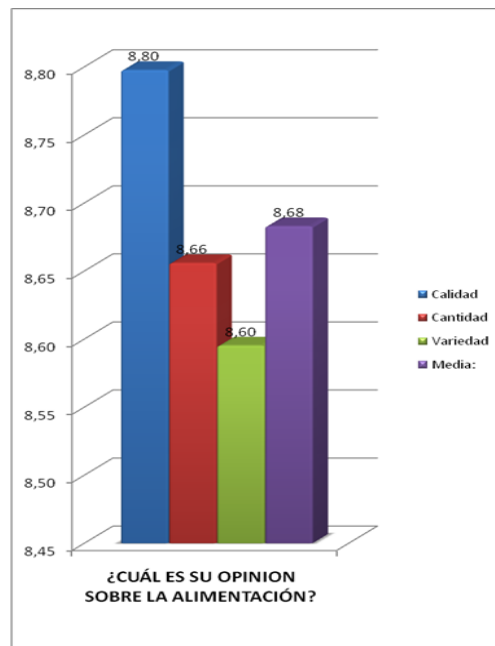
En cuanto la comida, la evaluación sigue con la misma tónica de notable alto. En lo que se refiere a la calidad, la puntuación es de 8,80; la cantidad recibe una puntuación de 8,66 y la variedad baja de puntuación hasta 8,60.

El menú consistía en tostadas y fruta para desayunar, para comer y para cenar. Básicamente se trataba de alternar el *gallopinto* con carne de ternera o alguna tortilla por la noche. En algunas encuestas había quejas sobre la cantidad de comida que les ofrecían, no así sobre la calidad ya que el turista aprecia los productos naturales y típicos del país como la fruta a la hora de desayunar.

En cuanto a la variedad, la puntuación es más baja debido a la reiteración del uso del *gallopinto* durante las comidas del día. Sin embargo, el turista es consciente de las costumbres y tradiciones del país y hace una valoración global de 8,68 sobre 10 en cuanto a la alimentación ofrecida por la UCA.

Figura 6

¿Cuál es su opinión sobre la alimentación?



Fuente: registros propios UCA Tierra (Altisent, 2011: 59).

Conclusiones

A modo conclusión introduciré algunas reflexiones sobre mi estancia en las diferentes cooperativas de la UCA Tierra y Agua y de qué forma el TRC ha cambiado la vida de los diferentes cooperativistas del territorio en la última década.

En un principio, durante los inicios del programa de TRC, a las asambleas sólo tenían acceso los socios, ahora se ha adoptado un nuevo modelo interno donde participan todas las personas implicadas en el turismo. Este nuevo sistema está permitiendo una integración más importante de los jóvenes y las mujeres, que a pesar de no ser socios cooperativistas, aportan su trabajo y tiempo al proyecto.

Los socios velan por los intereses de sus cooperativas y se ha conseguido la concienciación de gran parte de los miembros en la necesidad de trabajar conjuntamente a nivel UCA. Durante las reuniones y asambleas, los representantes de cada cooperativa sacan a debate los intereses de cada una y de qué forma afectan al resto de las iniciativas.

A medida que se ido avanzando en el programa de TRC, cada vez más, los integrantes de la UCA, han entrado en un proceso de autogestión. Cada cooperativa con iniciativa turística, busca sus propios contactos, gestiona sus propias reservas y ya no espera que todas las gestiones se realicen desde la UCA. Las diferentes familias que quieren entrar a trabajar, ya sea como cocineras, guías turísticos o en la administración, presentan sus credenciales en su cooperativa; que ésta, a su vez, presenta la persona a la reunión de coordinación para dar a conocer su interés en participar. Una vez asumidas las condiciones de iniciar un proceso de formación y lo que supone trabajar con el Programa de Turismo, es una muy buena noticia para la UCA la incorporación de un nuevo trabajador o trabajadora.

A pesar del fortalecimiento de lazos que representa la puesta en marcha de un proyecto en común, como el Programa de Turismo, se necesita un liderazgo con una coordinación fuerte por parte de la administración. Una buena administración no asegura un buen sistema organizativo, pero una mala administración, en cambio, sí que lleva hacia una organización deficiente.

La implicación de los miembros de la UCA en el programa de TRC está fuera de ninguna duda y su condición de campesinos, no les hace dejar de lado el potencial de futuro que representa el TRC para su comunidad. Trabajando de forma autónoma desde 2012, los integrantes de la UCA, diversifican sus actividades y sus fuentes de ingresos, con el cultivo a la tierra y el programa de turismo. La valoración de su trabajo y la trayectoria de la UCA Tierra y Agua, no puede ser más que positivo. A lo largo de los años, han conseguido, a través de su programa de TRC, dar ilusión a familias enteras y sobretodo dar esperanzas de futuro a mujeres y jóvenes en uno de los países más pobres de Latinoamérica.

Notas

[1] Dada la reiterada aparición del término, en lo que se refiere a turismo rural comunitario se usará la abreviada TRC.

[2] La UCA Tierra y Agua se trata de una unión de cooperativas agropecuarias en que su principal actividad es la producción agrícola y ganadera, principalmente arroz, frijoles y maíz. De las distintas cooperativas estas 5 son las que actualmente están dedicadas al programa de turismo, pero a nivel UCA también hay que contar con; la Cooperativa Javier Francisco Estrada, la Cooperativa Gaspar García Laviana, la Cooperativa Miguel Castro Siles i la Cooperativa de Julilandia- Posintepe (Cañada y Gascón, 2006: 123).

[3] Las primeras Brigadas, provenían principalmente de Galicia y Canadá, organizadas principalmente por Cosalá (Comité de Solidaridad con América Latina), de Galicia; Centro Comunitario de Nandaime, en coordinación con escuelas y otras organizaciones canadienses. (UCA Tierra y Agua, 2009).

[4] Asociación de mujeres Iris Vado Amador, encabezada por la mujer de Chepe Ampudia, estrechamente vinculada a la UCA, lucharon por los derechos de las mujeres dentro del sistema organizativo de la UCA hasta su disolución en 2005 (UCA Tierra y Agua, 2009).

[5] Entonces todavía no se diferenciaba de los turistas que pernoctaban y los que sólo estaban un día, este aumento es debido en parte por las visitas que hacían los turistas a bañarse en las aguas cristalinas de Aguas Agrias durante el mes de verano. Datos extraídos del registro interno de la UCA (Kasis y Espinosa, 2009: 34).

[6] 105 personas asistieron a actividades de formación, 38 eran menores de 25 años, 55 eran mujeres y 51 son hombres (Kasis y Espinosa, 2009: 36).

[7] Los ingresos y gastos se controlan desde la oficina central de la UCA situada en la ciudad de Granada donde todas las cooperativas tienen representación a través del organigrama interno.

[8] En los datos estadísticos de los turistas en la UCA Tierra Y Agua durante 2009, de las diferentes procedencias la gran mayoría venían de España debido en parte a Zubiak Eginez y ONG colaboradoras como Sodepau. En segundo lugar destaca Holanda y después Estados Unidos y Canadá. (UCA Tierra y Agua, 2009).

[9] En el año 2012, Zubiak Eginez otorgó plena autonomía a la UCA Tierra y Agua.

[10] Estas actividades complementarias son de gran ayuda para los integrantes de la UCA. Los ingresos que representan las ONG con convenios con la UCA, como Sodepau o FUDEN representan alrededor del 50% de los ingresos totales de la UCA. (UCA Tierra y Agua, 2009).

[11] Datos propios del registro de la UCA Tierra y Agua y estimación de ingresos y visitantes hasta el año 2015, ver, gráfico de evolución de los ingresos del año 2002-2008 (Kasis y Espinosa, 2009: 21).

[12] Los datos están extraídos de 78 hojas de evaluación que hicieron los turistas durante el año 2009. No todos los visitantes rellenaron las hojas evaluativas ni todas las cooperativas disponían de ellas. Las evaluaciones se realizaron en las cooperativas: Nicaragua libre, La Granadilla y Charco Muerto (UCA Tierra y Agua, 2009).

Referencias citadas

- Altisent, Daniel (2011). “El Turisme a Nicaragua, una eina de desenvolupament local” Tesis final de Máster. UdL, Cataluña.
- Campodónico, Rossana y Nelly Da Cuncha (2005). *Turismo, Desarrollo y Mercosur*. Palma de Mallorca: Universitat de les Illes Balears.
- Cañada, Ernest y Jordi Gascón (2006). *Turismo y Desarrollo. Herramientas para una mirada crítica*. Managua: fundación Luciérnaga.
- Hall, Michael (2009). *El Turismo como ciencia social de la movilidad*. Madrid: Síntesis.
- Kasis, Rami y María Espinosa (2009). *Construyendo resistencias, experiencias de turismo local*. Foro de turismo responsable. Colección Praxis.
- López-Guzmán, Tomás J. y Fernando Lara de Vicente (2005). *Turismo Sostenible. Un enfoque multidisciplinar e internacional*. Córdoba: Universidad de Córdoba.

López Olivares, Diego (2005). *El Sistema turístico en Nicaragua*. Castelló de la Plana: Universitat Jaume I.

Núñez, Orlando (2005). *La Sociedad Civil*. Panamá: Ruth.